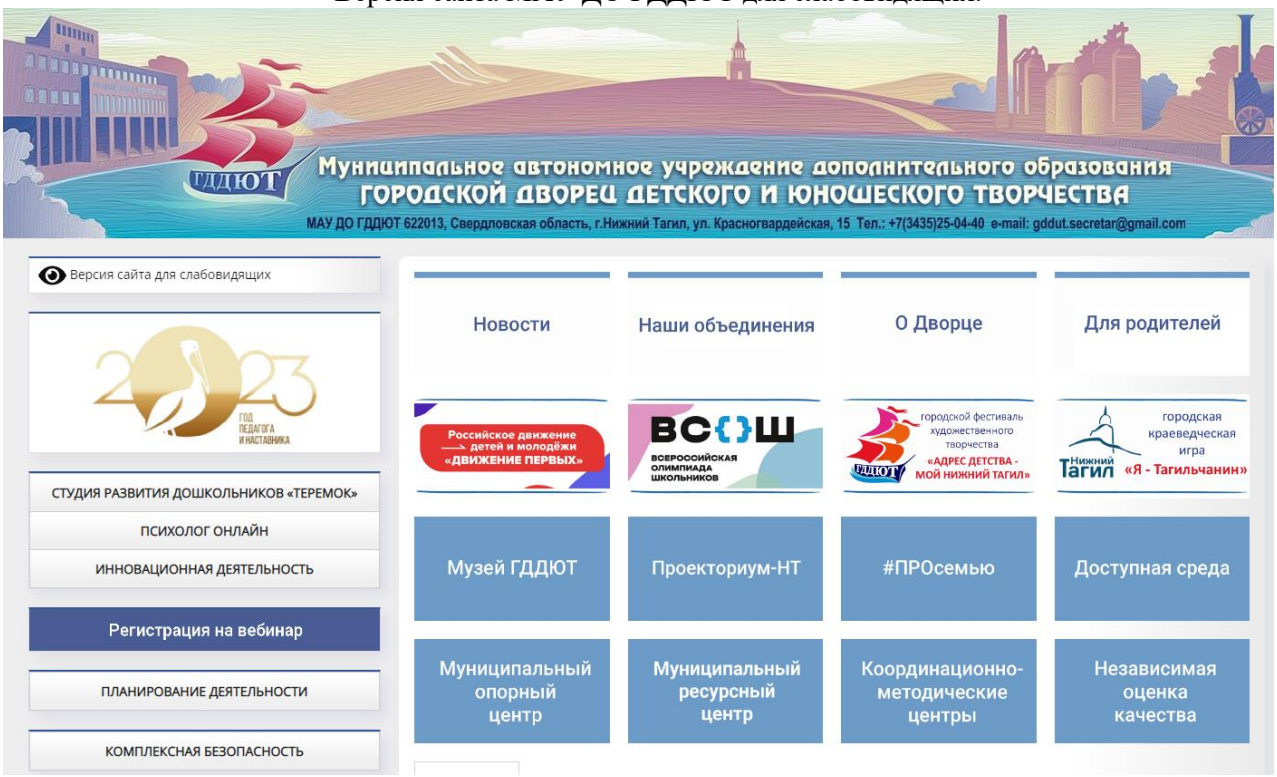
Управление образования
Администрации г. Нижний Тагил

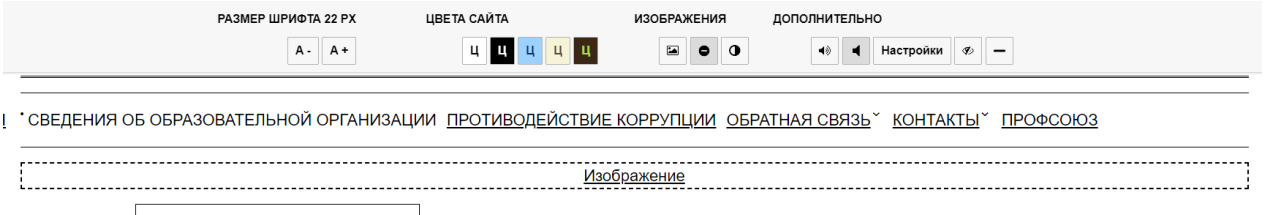
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (протокол № 3.2)

1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Версия сайта МАУ ДО ГДДЮТ для слабовидящих:





2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ ПАРТНЕРСТВЕ

г. Нижний Тагил «03» июля 2023 г.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества в лице директора Михневич Оксаны Васильевны, действующего на основании Устава, (далее МАУ ДО ГДДЮТ) с одной стороны и государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» в лице директора Гриценко Натальи Владимировны (далее ГАПОУ СО «НТТМПС»), действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего соглашения является оказание инвалидам по слуху услуг по сурдопереводу на безвозмездной основе.

2. Цель сотрудничества

2.1. Содействие обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МАУ ДО ГДДЮТ.

3. Договоренности сторон

3.1. Стороны договорились о следующих условиях:

3.1.1. Осуществлять совместную деятельность посредством взаимосогласованных действий, направленных на реализацию предмета настоящего договора.

3.1.2. Стороны обязуются обмениваться информацией, имеющейся в их распоряжении для выполнения данного Договора;

3.1.3. Стороны готовы предоставить имеющиеся ресурсы (материальные, информационные, организационные), необходимые для оказания услуг по сурдопереводу;

3.1.4. Настоящий Договор носит некоммерческий характер. Сотрудничество сторон в рамках настоящего Договора не имеет своей целью извлечение прибыли и не влечет финансовых обязательств.

3.2. МАУ ДО ГДДЮТ обязуется:

3.2.1. Заблаговременно (за один деть) подать заявку на оказание инвалидам по слуху и зрению услуг по сурдопереводу с целью общения и получения информации.

3.2.2. Подавать заявки посредством электронной почты, телефонного общения.

3.3. ГАПОУ СО «НТТМПС» обязуется:

3.3.1. Качественно, своевременно и достоверно предоставлять услуги по сурдопереводу в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством, требованиями и условиями договора.

3.3.2. Сурдоперевод осуществлять лицом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.3.3. Соблюдать конфиденциальность, не разглашать персонифицированные данные инвалида по слуху и зрению.

4. Сроки действия соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания на неопределенный срок.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из сторон при письменном уведомлении за один месяц.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются не допускать действий, наносящих ущерб одной из сторон, своевременно информировать друг друга при возникновении вопросов, связанных с предметом настоящего договора.

5.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах (по одному для каждой стороны), которые имеют одинаковую юридическую силу.

6.2. Дополнения и изменения вносятся по соглашению сторон и оформляются дополнительным соглашением, подписанным сторонами.

6.3. Споры, связанные с выполнением настоящего Соглашения, решаются путем переговоров сторон.

7. Юридические адреса и реквизиты сторон

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества Адрес: 622013 Свердловская область г. Нижний Тагил ул. Красногвардейская,15. ИНН 6669009446 / КПП 662301001	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» Адрес: 622018, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Юности, д. 9 ИНН 6667006400 / КПП 662301001
Директор _____ О.В. Михневич М.П.	Директор _____ Н.В. Гриценко М.П.

4) ПОМОЩЬ, ОКАЗЫВАЕМАЯ РАБОТНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОШЕДШИМИ НЕОБХОДИМОЕ ОБУЧЕНИЕ (ИНСТРУКТИРОВАНИЕ) ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ИНВАЛИДОВ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА
(МАУ ДО ГДДЮТ)

ПРИКАЗ

«26» июня 2023 г. № 160

г. Нижний Тагил

О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями

На основании приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обеспечения доступности для инвалидов государственных услуг и объектов образовательного учреждения и оказания при этом необходимой помощи

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Назначить ответственными лицами за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидам с ограниченными физическими возможностями:
- Гельвер О.П., заведующий хозяйством
2. Кобловой С.В., зав. информационно-методическим центром ознакомить сотрудников учреждения с основными правилами этикета при общении с инвалидами (приложение 1).
3. Утвердить порядок предоставления услуг инвалидам в здании образовательного учреждения (приложение 2).
4. Утвердить инструкцию для сотрудников МАУ ДО ГДДЮТ «Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (приложение 3).
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ ДО ГДДЮТ О.В. Михневич

С приказом ознакомлены: О.П. Гельвер
С.В. Коблова

Приложение № 1
к приказу МАУ ДО ГДДЮТ
от 26.06.2023 г. № 160

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДОМ

1. *Обращение к человеку:* когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. *Пожатие руки:* когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.

3. *Называйте себя и других:* когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. *Предложение помощи:* если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. *Адекватность и вежливость:* обращайтесь к взрослым инвалидам как к взрослым здоровым людям, а не как к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.

6. *Не опирайтесь на кресло-коляску:* опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже может раздражать. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. *Внимательность и терпеливость:* когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. *Расположение для беседы:* когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. *Привлечение внимания человека:* чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. *Не смущайтесь,* если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

Следует быть готовым к тому, что разговор с указанным лицом займет больше времени. При возникновении проблем в устном общении необходимо предложить использовать другой способ общения: взрослому, посетившему МАУ ДО ГДДЮТ– написать, напечатать; ребёнку – показать жестами.

3.3. Лица с задержкой в развитии и проблемами общения.

В разговоре с данной группой лиц необходимо использовать доступный язык, выражаться точно и в рамках темы разговора. Избегать словесных штампов и образных выражений, если только нет точной уверенности в том, что собеседник с ними знаком. Следует исходить из того, что лицо с задержкой в развитии имеет жизненный опыт, как и любой другой взрослый человек. Необходимо помнить, что лица с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

3.4. Лица, имеющие нарушение зрения.

При общении с данной группой лиц следует помнить, что нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других слабое прямое при хорошем периферическом. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении. При встрече с лицом, имеющим нарушение зрения, сотрудник должен поприветствовать его первым, назвав себя, а также всех присутствующих лиц. В первую очередь рекомендуется спросить лицо с нарушением зрения, куда он следует, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему. Предлагая помощь, следует направлять лицо с нарушением зрения осторожно, не сдавливая его руку. Сопровождая лицо с нарушениями зрения, сотрудник должен передвигаться на объекте МАУ ДО ГДДЮТ без резких движений, не делать рывков. Если лицо с нарушением зрения отказалось от помощи в сопровождении по объекту МАУ ДО ГДДЮТ, при этом сотрудник заметил, что указанное лицо сбилось с маршрута, сотрудник обязан подойти и помочь лицу выбраться на нужный путь.

Для ориентации лица с нарушением зрения на объекте МАУ ДО ГДДЮТ необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов; своевременно предупредить о препятствиях: ступенях, низких притолоках, трубах и т.п.

Запрещается давать команды собакам-поводырям, трогать, играть с ними. Следует помнить, что собака-поводырь выполняет служебную функцию при лице с нарушением зрения. Если сотрудник предлагает лицу с нарушением зрения присесть, следует направить руку данного лица на спинку стула или подлокотник. При необходимости зачитывания лицу с нарушением зрения какой-либо информации сначала следует предупредить данное лицо об этом. Читать необходимо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа - от заголовка до конца, не пропускать редко употребляемые или международные слова. При чтении какого-либо документа лицу с нарушением зрения рекомендуется для убедительности дать ему документ в руки. Если лицо с нарушением зрения должен подписать документ, следует в обязательном порядке прочитать документ вслух данному лицу, при необходимости для полного восприятия текста повторить его. Инвалидность не освобождает лицо с нарушением зрения от ответственности, обусловленной документом.

3.5. Лица, имеющие нарушение слуха.

При общении с данной группой лиц следует помнить, что существует несколько типов и степеней глухоты, что влечет за собой несколько способов общения с лицами с

Приложение № 2
к приказу МАУ ДО ГДДЮТ
от 26.06.2023 г. № 160

Порядок предоставления услуг инвалидам в здании МАУ ДО ГДДЮТ

1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий.

3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта.

4. Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

нарушением слуха. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении. В процессе диалога с лицом с нарушением слуха следует смотреть прямо на него. Не затемнять лицо, не загораживать его руками, волосами или какими-то предметами.

Лицо с нарушением слуха должно иметь возможность следить за выражением лица собеседника.

Для привлечения внимания лица с нарушением слуха следует назвать его по имени. Если ответа нет. можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. При общении говорить следует максимально четко, артикулируя и замедляя свой темп речи, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, так как данная группа лиц испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков. В диалоге использовать простые фразы и избегать несущественных слов, при необходимости перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если собеседник не понял информацию. Если сотрудник сообщает информацию, которая включает в себя сложный термин, рекомендуется для восприятия лицом с нарушением слуха написать ее, или донести любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята. При работе с данной группой лиц возможно использовать язык жестов, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного. Если общение происходит через сурдопереводчика, необходимо помнить, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику

Сведения о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ

ФИО педагога	Название программы/место обучения, дата обучения	Документ и номер
Бондарчук Юлия Александровна	**ППП** «Специальная психология и педагогика» (250 часов, НТГСПИ (ф) ФГАОУ ВО «РГППУ», г. Нижний Тагил, 2016 г.)	Диплом о профессиональной переподготовке 662404424418 Регистрационный № 0523
	ППК «Психолого-педагогические основы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних» (24 ч., НТФ ИРО, рег. № 8267 от 23.09.2020 г.)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0030275 Регистрационный № 8267
	ППК «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031354 Регистрационный № 31354
	ППК «Организация дополнительного образования обучающихся с ОВЗ (использование критериев выявления склонностей, способностей и одаренности в творчестве, науке, спорте среди обучающихся с ОВЗ, инвалидностью; использование конструктора адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для указанных обучающихся)» (72 ч., ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования», г. Москва, 04.12.2021)	Удостоверение о повышении квалификации 770600071203 Регистрационный № 38/11-ГЗ/ДПО
Галактионова Анна Николаевна	«Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 час.) ИРО, г. Екатеринбург, октябрь 2020 г.	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031358 Регистрационный № 31358
Ромашина Светлана Владимировна	«Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 час.) ИРО, г. Екатеринбург, октябрь 2020 г.	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031371 Регистрационный № 31371
Бевз Екатерина Александровна	«Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Особенности психотерапевтической работы с детьми» (144 час.), АНО ДПО «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения», г. Москва 30.09 -29.10.2020 г.	Удостоверение о повышении квалификации 77241212370249 Регистрационный № 7226
	ППК «Поддержка семей, имеющих детей» специалист по организации, оказанию услуг	Удостоверение о повышении

	психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующий информационно-просветительскую поддержку родителей воспитывающих детей с разными образовательными потребностями (72 часа, ООО «Центр непрерывного образования и инноваций», г. Санкт-Петербург, 31.07.2020 г.)	квалификации 342412046217 Регистрационный № 78/58-1390
Уманская Марина Валерьевна	«Разработка адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для обучающих с ОВЗ и с инвалидностью, в том числе проявившими выдающиеся способности в творчестве, в науке и в спорте» (36 час.) Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт коррекционной педагогики российской академии образования», г. Москва 04.12-11.12.2020 г.	Удостоверение о повышении квалификации 770600059343 Регистрационный № 423/02-ГЗ
Мухина Елена Александровна	ППК «Психологические аспекты деятельности педагогического работника» (ООО «Центр инновационного образования и воспитания» (71 час.), г. Саратов) 16.01.2022 г.	Удостоверение о повышении квалификации 339-DFBJ0122610
Сивенцева Майя Ивановна	«Активизация познавательной деятельности младших школьников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) как стратегия повышения успешной учебной деятельности» (36 часов), ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний»», г. Красноярск 07.06-13.06.2022	Удостоверение о повышении квалификации 180003049358 Регистрационный № 98673
Безбородов Максим Константинович	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031352 Регистрационный № 31352
Зяблицев Максим Владимирович	**ППК** «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях», обучение с использованием ДОТ» (108 часов, НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО» 25.05-19.06.2020 год)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0017106 Регистрационный № 5099
Исаева Надежда Александровна	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031359 Регистрационный № 31359
Исакова Елена Григорьевна	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031360 Регистрационный № 31360
Канюкин	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов,	Удостоверение о повышении

Артем Николаевич	реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	квалификации 6617537 0031362 Регистрационный № 31362
Климанова Елена Анатольевна	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031363 Регистрационный № 31363
Пименова Любовь Николаевна	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031367 Регистрационный № 31367
Радионова Ольга Станиславовна	**ППК** «Механизмы сопровождения профессионального развития педагогов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы» (40 ч., ИРО, г. Екатеринбург, 23.10.20)	Удостоверение о повышении квалификации 6617537 0031369 Регистрационный № 31369
Шурова Елена Александровна	**ППК** «Организация деятельности педагога – психолога в системе общего образования: психолого-педагогическое сопровождение и межведомственное взаимодействие» (72 ч., ФГБ ОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», г. Москва, 31.05.2022)	772416155046 Регистрационный № У-22-45692

5) ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ ИЛИ НА ДОМУ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества (МАУ ДО ГДДЮТ)

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора МАУ ДО ГДДЮТ
О.В. Михневич
Приказ №202 от 30.12.2022

ПОЛОЖЕНИЕ
о дистанционном обучении в Муницимпальном автономном учреждении дополнительного образования городском Дворце детского и юношеского творчества

Нижний Тагил
2022