УТВЕРЖДЕН
Приказом МАУ ДО ГДДЮТ
от 27.03.2023 № 41

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества

Нижний Тагил
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования городской Дворец детского и юношеского творчества (далее – МАУ ДО ГДДЮТ), а также функции и полномочия субъектов ВСОКО, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО и разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года;

– Федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» до 2024 года;

– Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г. № 678-р);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

– Методические рекомендации Федерального института оценки качества образования по развитию муниципальных механизмов управления качеством образования от 29.04.2022;

– Приказ Министерства просвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 18.06.2020 № 502-Д «О совершенствовании региональных механизмов управления качеством образования в Свердловской области»;

– Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 20.07.2021 № 689-Д «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Свердловской области»;

– Методические рекомендации Государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец молодёжи» по разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в образовательных организациях;

– Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

– Приказ Управления образования Администрации г. Нижний Тагил «О реализации муниципальной системы оценки качества образования» (издается ежегодно);

– Устав МАУ ДО ГДДЮТ (утвержден Начальником Управления образования Администрации г. Нижний Тагил Т.А. Удинцевой от 21.12.2021;

– Программа развития МАУ ДО ГДДЮТ «Дворец – территория развития талантов» на 2022-2025 годы (утверждена директором МАУ ДО ГДДЮТ О.В. Михневич, приказ №78 от 8.06.2022);

– Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (утверждены директором МАУ ДО ГДДЮТ О.В. Михневич, приказ №29/а от 18.02.2020).

1.2 Терминология:

ВСОКО – это совокупность оценочных процедур, направленных на обеспечение качества образовательной деятельности, условий, результата, выстроенных на единой концептуальной основе.

Качество образования – это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Мониторинг качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности МАУ ДО ГДДЮТ.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»).

1.3 Настоящее Положение согласовывается Педагогическим советом и утверждается директором образовательной организации.

1.4 Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации, являющейся неотъемлемой частью системы управления качеством образования.

1.5 ВСОКО основывается на следующих принципах:

– объективности, достоверности, открытости, полноты и системности информации;

– реалистичности требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальной и личностной значимости;

– надежности, прозрачности и оптимальности процедур оценки качества образования;

– учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей;

– рефлексивности, реализуемой через включение работников образовательной организации в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

– повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого работника образовательной организации;

– соблюдения морально-этических норм при проведении оценки качества образования в образовательной организации,

– соблюдения конфиденциальности при работе с базами персональных данных;

– непрерывности развития и интеграции в региональную и муниципальную систему оценки качества образования.

1.6. Основными принципами формирования системы критериев (показателей и индикаторов) ВСОКО являются:

– ориентация на требования пользователей;

– учет потребностей системы образования (сопоставимость ВСОКО с федеральными, региональными критериями);

– минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);

– инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей, индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

– оптимальность использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

1.7 Результаты ВСОКО могут обсуждаться всеми участниками образовательных отношений с целью повышения качества образования.

1.8 ВСОКО является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности МАУ ДО ГДДЮТ и динамики ее развития, для принятия эффективных управленческих решений.

1.9 Результаты ВСОКО представлены в ежегодном отчете о самообследовании МАУ ДО ГДДЮТ.

1.10 Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками образовательной организации и рекомендовано для всех участников образовательных отношений.

1.12. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте МАУ ДО ГДДЮТ.

2. Основные цели, задачи, функции, направления и объекты ВСОКО

2.1 Целью ВСОКО является формирование объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2 Основными задачами являются:

– установление оптимальных показателей (индикаторов) с учетом значимых критериев региональной системы качества образования;

– планирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в МАУ ДО ГДДЮТ с учетом возможностей городских сервисов и независимых оценок;

– сопровождение оценочных мероприятий, получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии качества образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, с использованием различных информационно-аналитических систем;

– обеспечение качественного и своевременного проведения оценки качества образования;

– сравнительный и всесторонний анализ полученных результатов оценочных мероприятий;

– соответствие внутренней оценки качества образования внешней оценке;

– формирование системы мер, направленных на устранение выявленных дефицитов и сбоев;

– определение системы мероприятий, направленных на корректировку полученных результатов;

– прогнозирование развития качества образования в образовательной организации, предупреждение негативных тенденций с учетом возможностей ОО;

– принятие обоснованных эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;

– представление результатов для заинтересованных категорий пользователей.

2.3 Основными функциями ВСОКО являются:

– формирование критериальной основы для оценки качества образования;

– информационное и аналитическое обеспечение управления качеством образования;

– прогнозирование, диагностика, экспертиза и оценка качества образования;

– обеспечение открытости и доступности информации ВСОКО для всех заинтересованных пользователей.

2.4 ВСОКО строится по направлениям, включающим в себя три объекта мотивирующего мониторинга:

2.4.1 Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ:

– количество публикаций (статей, пособий, рекомендаций, сборников научно-методического и учебного характера);

– доля педагогов учреждения, прошедших повышение квалификации по профилю своей профессиональной деятельности (в рамках реализуемой направленности дополнительного образования) за последние 3 года, от их общего числа;

– доля педагогов учреждения, системно использующих информационно-коммуникационные технологий (в том числе дистанционных технологий обучения и цифровые образовательные ресурсы) в организации образования обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, от их общего числа;

– количество помещений для осуществления образовательной деятельности (в том числе, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, спортивных залов и т.д.);

– количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся (в том числе, актовый зал, концертный зал, игровые площадки);

– доля учебных помещений, оснащенных автоматизированными рабочими местами педагогов (%);

– наличие переносных и стационарных компьютеров с выходом в Интернет, расположенных в учебном помещении;

– отражение образовательной деятельности на официальном сайте МАУ ДО ГДДЮТ.

2.4.2 Оценка содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

– доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых ориентированы на образовательные потребности учащихся, (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из группы социального риска, дети-инвалиды);

– доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых включает заочные и дистанционные формы;

– доля победителей соревнований, конкурсов муниципального, регионального и российского, международного уровня к общему количеству учащихся по дополнительной общеобразовательной программе.

2.4.3 Оценка качества образовательных результатов:

– количество учащихся, в полной степени освоивших программу;

– соответствие теоретических и практических умений и навыков программным требованиям (уровень освоения учащимися содержания изучаемой образовательной программы);

– результативность программы (объединенный показатель по количеству и статусу наград, полученных учащимися в конкурсных событиях различного уровня);

– количество учащихся, принявших участие в межведомственных профилактических, социальных и благотворительных акциях, в волонтерской деятельности;

– разнообразие творческих достижений: по видам деятельности, по количеству детей, принявших участие в конкурсных и неконкурсных событиях различного уровня;

– степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся образовательным процессом и результатами обучения по дополнительной общеобразовательной программе.

3. Функциональная и организационная структура ВСОКО

3.1 ВСОКО формируется на основе трех основных компонентов:

1) системы внутреннего мониторинга (систематического регламентированного отслеживания состояния постоянно осуществляемых основных процессов в школе, непосредственно или опосредованно влияющих на качество образования), направленного на:

✓ улучшение состояния материально-технического обеспечения МАУ ДО ГДДЮТ;

✓ пополнение библиотечного фонда;

✓ оценку результативности участия обучающихся и педагогических работников в конкурсном и олимпиадном движении, проектной деятельности и др.;

✓ оценку удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);

✓ оценку вовлеченности органов общественного самоуправления в образовательные и воспитательные процессы, осуществляемые в образовательной организации.

2) системы внутреннего контроля (системного процесса всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства в сфере образования, использования нормативных и организационно-распорядительных актов образовательной организации, выполнения мероприятий по повышению качества образования), направленного на:

✓ оценку качества образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ);

✓ оценку качества организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования;

✓ определения уровня соответствия локальных актов образовательной организации федеральным, региональным и муниципальным документам;

✓ оценку эффективности реализации Программы развития МАУ ДО ГДДЮТ на 2022-2025 годы «Дворец – территория развития талантов»;

✓ оценку качества реализации дополнительных общеобразовательных программ;

✓ оценку качества проведения досуговых мероприятий;

✓ оценку качества воспитательной работы в творческих объединениях;

✓ оценку условий реализации дополнительных общеобразовательных программ;

✓ оценку профессиональной компетентности педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3) независимой внешней оценке качества образования, направленной на:

✓ определение уровня соответствия результатов внутреннего мониторинга внешней оценке.

3.2. Целостная система оценки качества образования обеспечивается двумя постоянно взаимодействующими уровнями ВСОКО:

– индивидуальный уровень – как система оценочных (диагностических) мероприятий, осуществляемых педагогами на занятиях и досуговых мероприятиях;

– обобщенный уровень – как система оценочных (диагностических) мероприятий, единых для всей образовательной организации.

3.3 Направления ВСОКО, включающие в себя объекты мотивирующего мониторинга: качество условий, качество процессов и качество результатов, определяют организационную структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, условия проведения оценочных процедур и др. Направления ВСОКО соответствуют методическим рекомендациям Федерального Института оценки качества образования (ФИОКО) и Положению о муниципальной оценке качества образования (МСОКО) г. Нижний Тагил.

3.4 Организационная структура системы оценки качества образования построена в соответствии с тремя основными функциями:

– функция управления оценкой качества образования, созданием механизмов оценивания и принятия решения по его результатам;

– функция проведения оценки и мониторинга качества образования, сбора, систематизации и обобщения полученной информации;

– функция интерпретации результатов оценивания и подготовки проектных решений.

3.5 Общее руководство организацией проведения оценочных процедур осуществляет директор МАУ ДО ГДДЮТ. Оценка качества образования в образовательной организации проводится существующими организационными структурами, а также общественностью и профессиональными объединениями, привлекаемыми для экспертизы.

3.6 Организационная структура, осуществляющая внутреннюю оценку качества образования, интерпретацию полученных данных, в том числе от независимой внешней оценки, включает в себя:

– администрацию МАУ ДО ГДДЮТ;

– рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения администрации, педагогов дополнительного образования, методистов и др.);

– органы управления (педагогический совет).

3.6.1 Директор МАУ ДО ГДДЮТ:

✓ осуществляет нормативное регулирование ВСОКО;

✓ координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО;

✓ определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО;

✓ корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе;

✓ привлекает общественность к внешней оценке качества образования;

✓ принимает обоснованные эффективные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур;

✓ вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.6.2 Управленческая команда:

✓ разрабатывает Программу развития, локальные акты;

✓ разрабатывает план-график внутреннего мониторинга качества образования;

✓ контролирует исполнение федеральных, региональных, муниципальных документов и внутренних локальных актов МАУ ДО ГДДЮТ.

3.6.3 Заместитель директора по образовательной деятельности:

✓ планирует/организует проведение оценочных мероприятий;

✓ осуществляет анализ результатов оценочных мероприятий;

✓ осуществляют анализ результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе в сравнении с внешними независимыми диагностиками/результатами;

✓ обеспечивает полноту, достоверность, открытость предоставляемой информации о качестве образования;

✓ доводит результаты оценочных процедур до сведения всех участников образовательных отношений;

✓ обеспечивает подготовку кадров и общественное наблюдение для проведения оценочных процедур;

✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;

✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.4 Заместитель директора по развитию дополнительного образования и информационно-методической деятельности:

✓ организуют проведение оценочных процедур дополнительных общеобразовательных программ;

✓ организует мониторинг библиотечного фонда учебников и учебных пособий;

✓ участвует в организации курсовой подготовки педагогических работников;

✓ контролирует включенность обучающихся и педагогических работников в олимпиадное движение, городские проекты, конкурсы;

✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;

✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.5 Заместитель директора по социально-культурной деятельности и организационно-массовой работе:

✓ организует проведение оценочных процедур досуговых программ и мероприятий;

✓ организует мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей);

✓ организует мониторинг уровня воспитанности и социализации обучающихся;

✓ осуществляет контроль деятельности педагога-психолога;

✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;

✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.6 Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности:

✓ организует мониторинг состояния материально-технического обеспечения школы;

✓ формирует информационно-аналитические материалы по результатам проведенных оценочных процедур;

✓ вносит предложения для принятия управленческих решений на основе анализа полученных результатов.

3.6.7 Рабочие группы (временные или постоянно действующие объединения администрации, педагогов дополнительного образования, методистов и др.):

✓ участвуют в разработке плана-графика проведения ВСОКО;

✓ участвуют в создании фонда оценочных средств;

✓ участвуют в формировании анализа результатов внутренних диагностических мероприятий, текущего контроля и промежуточной аттестации;

✓ формируют предложения по корректировке образовательной деятельности с целью повышения показателей для педагогов дополнительного образования и методистов, для администрации – по возможным управленческим решениям и устранению образовавшихся дефицитов.

3.6.8 Педагогический совет МАУ ДО ГДДЮТ:

✓ участвует в определении направлений развития ВСОКО;

✓ содействует реализации оценочных процедур в качестве общественного наблюдения;

✓ участвует в обсуждении результатов ВСОКО и формировании управленческих решений.

4. Требования к реализации ВСОКО

4.1 Реализация ВСОКО осуществляется в ходе оценочных процедур:

– мониторинга (наблюдение, анкетирование, опросы и т.д.);

– диагностических мероприятий (внутренних и внешних (независимых));
– экспертиз.

4.2 В рамках ВСОКО могут использоваться результаты (внешние и внутренние):

4.2.1 Внешние:
– лицензирование;
– государственная аккредитация;
– олимпиады, конкурсы и др.;
– независимые диагностики МАНОУ «Нижнетагильский Дом Учителя»;
– национальные и международные исследования, рейтинги образовательных организаций и др.;
– результаты городских проектов;
– самодиагностики;
– материалы цифрового ресурса «Мобильное электронное образование».

4.2.2 Внутренние:
– мониторинги качества образования;
– иные.

4.3. В основу содержания процедур ВСОКО заложены следующие критерии:
– индивидуальные образовательные и личностные достижения обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ;
– профессиональные компетенции работников школы и качество их образовательной деятельности;
– организация образовательного процесса;
– ресурсное обеспечение, качество условий;
– образовательная среда;
– деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
– деятельность по воспитанию и социализации обучающихся;
– эффективность управленческой деятельности;
– иное.

4.4 К методам проведения оценочных процедур относятся:
– тестирование;
– анкетирование;
– наблюдение;
– опрос;

– анализ баз данных;
– экспертиза;
– иное.

4.5 При анализе результатов ВСОКО используется:

– сравнение средневзвешенных муниципальных и региональных показателей с фактическими результатами образовательной организации;

– показатели других учреждений и информационно-аналитических систем для различных категорий участников образовательного процесса.

4.6 Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО, должен соответствовать следующим характеристикам:

– создан на единой методологической основе;
– открытый;
– валидный;
– полный;
– достоверный;
– надежный;
– единый;
– создан с соблюдением однозначности интерпретации критериев (показателей, индикаторов).

4.7 Перечень критериев (показателей, индикаторов), используемых во ВСОКО, определяется в соответствии с:

– федеральными показателями;
– региональными показателями;
– муниципальными показателями;
– показателями, заложенными в аттестационной справке руководителя образовательной организации.

4.8 Номенклатура критериев (показателей, индикаторов) ВСОКО, а также периодичность проведения процедур оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов устанавливаются для проведения внутренней оценки качества соответствующими локальными актами образовательной организации, при проведении внешней оценки – документами внешних организаций.

4.9 В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

– анализ характеристик с течением времени (динамический анализ);

– сравнение одних характеристик с другими аналогичными в рамках образовательной системы (сравнительный анализ).

4.10 По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (аналитические материалы, справки, отчеты и др.).

4.11 В рамках ВСОКО обеспечивается реализация прав всех участников образовательных отношений на получение качественного образования.

4.12 Оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением органов власти, общественных организаций, родительской общественности, независимых экспертов.

4.13 Мероприятия, проводимые в рамках ВСОКО с участием обучающихся, осуществляются на основании внутренних локальных актов МАУ ДО ГДДЮТ.